

walk the talk

Programme

Innotour
Knowhow Transfer

**La durabilité
écologique dans le
tourisme**
31.08.2020
Zurich

**L'avenir des DMO –
un nouveau modèle
de rôles**
05.10.2020
Lausanne

**L'expérience
numérique**
08.11.2021
Berne

L'expérience numérique – Inspiration, information, décision

De plus en plus de personnes voyagent pour découvrir, expérimenter et même découvrir un sens à leur vie. En voyage, ce sont les rencontres humaines qui font la différence. Mais l'inspiration, l'information et la décision passent par le numérique. Le septième «walk the talk» éclaire la commercialisation et la distribution numériques des expériences. Cette situation interpelle aussi bien les DMO que les hôtels, les restaurants, mais aussi les musées, les écoles de ski et les city guides.

13h15 Accueil & café

13h30 **La voie numérique menant à l'expérience – aujourd'hui et bientôt**

Thomas Winkler, ancien Head Digital, Suisse Tourisme

13h50 **Les projets d'innovation**

Objectifs, acquis, implication des partenaires

«discover.swiss»

Andy Züllig, Président, HotellerieSuisse / membre du Comité, discover.swiss

«Destination Digitalement Intégrée»

Jérôme Salamin, Swiss Peak Experience c/o CimArk
Prof. Marcel Fragnière, HES-SO Sierre

«L'utilisation de robots humanoïdes dans l'hôtellerie»

Michael Böhler, Group General Manager Meili Unternehmungen

15h20 Café, walk & talk

16h10 **Table ronde avec des partenaires de projets**

Résultats obtenus (ou non), perfectionnement, constats

16h50 **Qu'est-ce qui se détache du lot?**

Coup d'œil sur les projets numériques en cours chez Swisscom
Michele Savino, Business Analyst Marketing & Digital
Interaction, Swisscom

17h30 Apéritif

Animation : Jürg Schmid, Schmid Pelli & Partner SA

Cette manifestation est organisée par le Secrétariat d'État à l'économie SECO dans le cadre de la série Innotour «walk the talk». Elle a pour but d'accroître le transfert de savoir-faire provenant des projets Innotour en vue d'améliorer l'efficacité des projets futurs.

Lundi 8 novembre 2021, de 13h15 à 17h30, suivie d'un apéritif
Langues : allemand / français

Cette manifestation est gratuite.